



COMUNE DI SAN GIORIO DI SUSA

Città metropolitana di Torino

COPIA ALBO

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 17

OGGETTO :

CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.

L'anno **duemilaventidue**, addì **ventisette**, del mese di **dicembre**, alle ore **diciannove** e minuti **quindici**, nella sala delle adunanze consiliari, convocato dal Sindaco mediante avvisi scritti e recapitati a norma di legge, si è riunito in sessione ORDINARIA ed in seduta PUBBLICA di PRIMA CONVOCAZIONE, il Consiglio comunale

Sono presenti i Signori:

Cognome e Nome	Presente
BAR Danilo - Sindaco	Sì
GIAI Luca - Consigliere	Sì
FACCIUTO Erica - Consigliere	Sì
CLERICIO Marina - Consigliere	Sì
GRIFFA Giorgio - Consigliere	Giust.
GARESIO Mario - Consigliere	Si
BRUNO Erica - Consigliere	Si
MANES Romina - Consigliere	Giust.
POGNANT GROS Giorgio - Consigliere	Si
ZAGARIA Paola - Consigliere	Si
Totali Presenti:	8
Totali Assenti:	2

Assiste all'adunanza il Segretario comunale **DR. ALBERTO CORSINI** il quale provvede alla redazione del presente verbale, ai sensi dell'art. 97, comma 4, lett. a), D. Lgs. 18.08.2000, n. 267.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Signor **BAR Danilo**, nella sua qualità di SINDACO, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato.

IL CONSIGLIO COMUNALE

VISTA la direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, recante *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"* che, all'art. 2, istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;

VISTO l'art. 2 decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163, recante *"Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni"*, convertito con modificazioni dalla legge 11 luglio 1995, n. 273, che dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, che affida ad ARERA il compito di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemporare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;

VISTO l'art. 2, comma 461, legge 24 dicembre 2007, n. 244, recante *"Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)"*, che prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel contratto di servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie e le modalità di ristoro dell'utenza;

VISTA la legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante *"Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020"*, che ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani precisando che tali funzioni sono attribuite con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla l. 481/95;

RICHIAMATA la deliberazione dell'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 31 ottobre 2019, n. 444/2019/R/RIF, avente ad oggetto *"Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati"*;

RICHIAMATA la deliberazione dell'ARERA 18 gennaio 2022, n.15/2022/R/RIF, avente ad oggetto *"Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"*, che pone in capo all'Ente territorialmente competente l'obbligo di approvare un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

CONSIDERATO che, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani, non è previsto dalla normativa vigente uno schema di riferimento unico per la predisposizione della Carta dei Servizi e, pertanto, si fa riferimento alla citata direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri per quanto concerne i principi a cui deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, specificamente in termini di qualità e quantità delle prestazioni rese dai soggetti erogatori del servizio;

PRESO ATTO che l'ente territorialmente competente, che svolge la funzione di Ente di Governo dell'Ambito Territoriale Ottimale, è il Consorzio Ambiente Dora Sangone (CA.D.O.S.), come individuato dall'allegato A del Metodo Tariffario Rifiuti deliberato da ARERA;

PRESO ATTO che, per dare attuazione a quanto stabilito con l'ultima deliberazione citata dell'ARERA, il CA.D.O.S. ha avviato un confronto congiunto con i gestori dei servizi e i comuni consorziati attraverso un tavolo tecnico finalizzato alla redazione di una Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

RICHIAMATA la deliberazione dell'Assemblea consortile del Consorzio di Area Vasta C.A.D.O.S. n. 23 del 29 novembre 2022 – esecutiva ai sensi di legge – con la quale è stata approvata la *"Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani"* in conformità alla deliberazione ARERA n. 15 del 18 gennaio 2022;

ESAMINATO il testo della *"Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani"* - allegata alla presente deliberazione per costituirne parte integrante, formale e sostanziale (all. 1) – approvata con la citata deliberazione del C.A.D.O.S. n. 23/2022;

CONSIDERATO che tale Carta contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle citate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza a orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte con l'impegno di miglioramento e ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RITENUTO, pertanto, lo stesso meritevole di ratifica come richiesto dalla citata deliberazione del C.A.D.O.S. n. 23/2022;

ACQUISITO il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Responsabile dell'Area Amministrativa/Contabile/Vigilanza/Tributi, ai sensi e per gli effetti degli artt. 49, comma 1, e 147-bis, comma 1, d.lgs. 267/00;

DATO ATTO che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente e pertanto, ai sensi dell'art. 49, comma 1, d.lgs. 267/00, non necessita del parere in ordine alla regolarità contabile;

RILEVATA la competenza del Consiglio comunale a deliberare in merito ai sensi degli artt. 42, comma 2, lett. e), d.lgs. 267/00;

UDITO l'intervento del SINDACO che illustra sinteticamente il contenuto della presente deliberazione e le ragioni della necessità della sua approvazione indicando gli elementi essenziali della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani in oggetto;

UDITO l'intervento del Consigliere CLERICO che chiede alcuni chiarimenti ai quali risponde il Sindaco;

EFFETTUATA la votazione, resa in forma palese (per alzata di mano), con il seguente esito:

- presenti n. 8 (otto);
- astenuti n. 0 (zero);
- votanti n. 8 (TUTTI I PRESENTI);
- voti favorevoli n. 8 (TUTTI I VOTANTI);
- voti contrari n. 0 (zero);

VISTO l'esito della votazione;

DELIBERA

per i motivi espressi nelle premesse che qui si intendono integralmente riportati per costituirlne parte integrante (formale e sostanziale):

1. DI RATIFICARE la “*Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani*” - allegata alla presente deliberazione per costituirne parte integrante, formale e sostanziale (all. 1) – approvata con deliberazione del C.A.D.O.S. n. 23/2022;
2. DI PUBBLICARE la Carta di cui al precedente punto 1) sul sito internet istituzionale dell'ente nella sezione “*Amministrazione Trasparente*” - sottosezione di primo livello “*Servizi erogati*” – sottosezione di secondo livello “*Carta dei servizi e standard di qualità*”;
3. DI TRASMETTERE copia della presente deliberazione al CA.D.O.S. per opportuna conoscenza e per i provvedimenti di competenza.

Successivamente,

IL CONSIGLIO COMUNALE

RICONOSCIUTA l'urgenza di provvedere in merito in considerazione del fatto che la Carta in oggetto entrerà in vigore il prossimo 1° gennaio 2023, pertanto, con tempi incompatibili con quelli ordinari di esecutività della deliberazione previa pubblicazione della stessa ai sensi dell'art. 134, comma 3, d.lgs. 267/00;

VISTO l'art. 134, comma 4, d.lgs. 267/00, ai sensi del quale *"Nel caso di urgenza le deliberazioni del consiglio o della giunta possono essere dichiarate immediatamente eseguibili con il voto espresso dalla maggioranza dei componenti."*;

EFFETTUATA la votazione, resa in forma palese (per alzata di mano), con il seguente esito:

- presenti n. 8 (otto);
- astenuti n. 0 (zero);
- votanti n. 8 (TUTTI I PRESENTI);
- voti favorevoli n. 8 (TUTTI I VOTANTI);
- voti contrari n. 0 (zero);

VISTO l'esito della votazione;

DELIBERA

- DI DICHIARARE immediatamente eseguibile la presente deliberazione.

Di quanto precede si è redatto il presente verbale.

IL PRESIDENTE
F.to BAR Danilo

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to DR. ALBERTO CORSINI

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario comunale di San Giorio di Susa attesta che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line dell'Ente per quindici giorni consecutivi dal **11/01/2023** al 25/01/2023

N. Registro Pubblicazione (art. 124, comma 1, D.Lg.vo 18.08.2000, n. 267).

San Giorio di Susa, 11/01/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to DR. ALBERTO CORSINI

Copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

San Giorio di Susa, 11/01/2023

Il Segretario Comunale
(DR. ALBERTO CORSINI)

ATTESTAZIONE DELL' ESECUTIVITA'

Il sottoscritto Segretario comunale di San Giorio di Susa attesta che la presente deliberazione:

- è diventata esecutiva in data _____, per la scadenza del termine di 10 giorni dalla avvenuta pubblicazione (art. 134, comma 3 , D.Lgs. 18.08.2000.n. 267).
- è stata dichiarata immediatamente eseguibile e quindi è diventata esecutiva a decorrere dalla data del presente verbale (art. 134, comma 4, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267).

San Giorio di Susa, 11/01/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to DR. ALBERTO CORSINI