



COMUNE DI SAN GIORIO DI SUSA

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

C.A.P. 10050

Piazza Cinque Martiri, 1

Tel. 0122.647170 / 0122.49666

Fax 0122.643642

Cod. Fisc. 01271860015

e-mail: tributi@comune.sangioriodisusa.to.it

Pec : sangioriodisusa@postemailcertificata.it

AVVISO AI CITTADINI

QUESTIONARIO TELEFONICO ACSEL

L'Acsel a partire dal 22/02/2024 intende svolgere presso le proprie utenze (cittadini, referenti comunali, amministratori) un'indagine customer per capire il grado di soddisfazione e valutare eventuali modifiche o correzioni al proprio operato.

L'indagine è telefonica e verrà creato un campione significativo per comune in base alla tipologia di raccolta svolta (stradale o porta a porta) ed al numero di abitanti

Dal 22 di febbraio al 09 marzo le utenze della Valle di Susa potranno essere contattate da un operatore dell'azienda Strategica - ACSEL - che porrà un questionario orientato a misurare il grado di soddisfazione della qualità del servizio ambientale, garantendo l'anonimato del rispondente e il rispetto della privacy dei dati raccolti, che saranno riferiti esclusivamente ai diversi aspetti del servizio della raccolta rifiuti.

Con questa attività ACSEL S.p.A. ha deciso d'ascoltare ai cittadini con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità dei servizi.

Grazie della vostra collaborazione